

**Elégedettségmérés**  
**(Böröczki Mihály Szélevilág című verseskötetének bemutatója)**  
**2011. 11. 25.**

A rendezvényen résztvevők száma: 52 fő  
 Összes kiadott kérdőív 30 db, kitöltve visszakaptunk 24-et

**1. kérdés: Honnan szerzett tudomást rendezvényünkről**

ismerősétől	%	a Vas Népéből	%	Internetes sajtóból	%	a könyvtár honlapjáról	%	egyéb helyről:	%	összesen	%
14	63,6							8	36,4	22	100

A válaszadók 63,6%-a ismerősétől szerzett tudomást a rendezvényről, ez esetben a bemutatott könyv szerzőjétől, a vendégek többség a költő közeli ismerőse volt.

**2. kérdés: Milyen gyakran látogatta az elmúlt évben könyvtárunk rendezvényeit?**

ez az első alkalom	%	egy alkalommal	%	több alkalommal	%	rendszeresen	%	összesen	%
4	18,2	5	22,8	12	54,5	1	4,5	22	100

A válaszadók 54,5%-a több alkalommal vett már részt könyvtárunk programjain, mindössze 18,2%-uk jelent meg első ízben a könyvtár által szervezett eseményen.

**3. kérdés: Kérjük, írja le, mennyire elégedett rendezvényünkkel ?( 1-5-ig terjedő értékeléssel jelölje elégedettségét: 1=nagyon elégedetlen, 2= inkább elégedetlen, 3= közepesen elégedett, 4=inkább elégedett, 5= nagyon elégedett)**

	1=nagyon elégedetlen	2= inkább elégedetlen	3= közepesen elégedett	%	4=inkább elégedett	%	5= nagyon elégedett	%	Összes válasz	%
Az előadóterem belső állapota					7	29,7	17	70,3	24	100
Az előadóterem világítása					4	16,7	20	83,3	24	100
Az előadóterem fűtöttsége			1	4,2	5	20,8	18	75	24	100
Az ülőhelyek minősége			2	8,3	12	50	10	41,7	24	100
A rendezvény szervezettsége					2	8,3	22	91,7	24	100
A rendezvény időtartama			1	4,2	3	12,5	20	83,3	24	100
A szervező könyvtárosok segítőkészsége					1	4,2	23	95,8	24	100
A ruhatári szolgáltatás minősége			1	4,2	3	12,5	20	83,3	24	100
Összességében véleménye a rendezvény egészéről					3	12,5	21	87,5	24	100

A látogatók elégedettségét vizsgálva megállapítható, hogy a résztvevők túlnyomó többsége elégedett volt a rendezvény helyszínével, a szolgáltatásokkal és az infrastruktúrával. Érdeemes azonban kiemelni két elemet:

- A legkevésbé voltak elégedettek az **ülőhelyek minőségével** ( nagyon elégedett 41,7 %), ez azt jelenti, hogy –a szintén több kritikát kapott időtartamban– a körültekintéssel kiválasztott székek már nem kényelmesek.  
1-1 közepes elégedettség osztályzatot kapott még a **ruhatári szolgáltatás minősége, az előadóterem fűtöttsége és a rendezvény időtartama**. A rendezvény –a szereplők önkontrolljának hiányában– valóban túllépte a 60 perces tūrésı idõtartamot, ezalatt az előadóterem levegője elhasználódott és felmelegedett.
- Nagyon kedvező a könyvtár munkatársai számára, hogy a **könyvtárosok segítőkészségével** mindössze egy válaszadó nem volt teljesen elégedett, valamint a **rendezvény szervezettsége** is elismerést kapott (91,7%).

**Összességében a válaszadók 87,5%-a volt elégedett**, ami bizonyítja, hogy a könyvtári alapszolgáltatások korábbi elégedettségvizsgálatokkal igazolt magas minősége mellett a rendezvényi tevékenységgel sem vallunk szégyent.

Szombathely, 2011. november 28.

Nagy Éva  
igazgatóhelyettes