

A BERZSENYI DÁNIEL KÖNYVTÁR ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A Berzsényi Dániel Könyvtár (Székhely: 9700 Szombathely, Dr. Antall József tér 1. Elérhetőségek: 94/513-530, bdmk@bdmk.hu), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja felhasználóit az általa kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tevékenységéről, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Berzsényi Dániel Könyvtár kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (GDPR)*, valamint az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek* a figyelembe vételével, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően járjon el.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó

A <https://www.bdmk.hu> internetcímen elérhető webhellyel kapcsolatban a személyes adatok kezelője a Berzsényi Dániel Könyvtár.

A honlap üzemeltetője a Berzsényi Dániel Könyvtár, a honlap karbantartására a meghatározott feltételek alapján kiválasztott cégnek az általános adatvédelmi rendelet fogalmai alapján adatfeldolgozásnak minősülő szolgáltatásait veszi igénybe.

A Berzsényi Dániel Könyvtár a gépesített könyvtári munkafolyamatokat a Szikla integrált könyvtári rendszerrel végzi.

A szoftverkövetés szolgáltatást a Szikla integrált könyvtári rendszerhez és az adatbázis-követés szolgáltatást a NetLib Kft. (1148 Budapest, Örs vezér tere 1. IV. em. 26.) végzi a Berzsényi Dániel Könyvtár elvárásai alapján szerződés keretében. Szerver távfelügyelet-, távkarbantartás-szolgáltatás biztosítása szerződés keretein belül történik Szilágyi Loránd egyéni vállalkozóval (8200 Veszprém, Aulich Lajos u. 38.).

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, terjedelme, jogalapja és időtartama

A Szikla integrált könyvtári rendszerben tárolt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állandó és ideiglenes lakcím, e-mail cím, telefonszám. Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.

A Berzsényi Dániel Könyvtár honlapján tájékoztatást nyújt a tevékenységi körébe tartozó hírekről és eseményekről. A weboldalunk vagy mobil applikációnk használata során gyűjtött, személyre vonatkozó adatok feldolgozása mindig az érvényes adatvédelmi előírásoknak megfelelően történik.

Az alábbiakban felsoroljuk, hogy mely adatokat mely célból gyűjtünk és dolgozunk fel:

IP-címek

Az Ön Internetprotokoll-címe minden weboldalunkkal vagy mobil applikációnkkal történő kapcsolatfelvétele során eljut hozzánk. A weboldalunkkal történő kapcsolatfelvétel esetén minden Internetprotokoll-címet és az ahhoz kapcsolódó lekérdezést bejegyezzük. Egyrészt,

hogy a weboldalunk ellen intézett esetleges támadásokat ki tudjuk vizsgálni, másrészt, hogy a lekérdezéseket statisztikai célokból kiértékeljük.

Az alábbiakat regisztráljuk:

- Internetprotokoll-cím
- a lekérdezés dátuma és időpontja
- az alkalmazott webböngésző és az alkalmazott üzemeltető (operációs) rendszer
- URL cím
- a lekérdezett adatmennyiség

A Berzsényi Dániel Könyvtár a honlap látogatásával kapcsolatos naplózási adatokat egy évig kezeli.

HTTP-sütik

A Berzsényi Dániel Könyvtár a használói navigálás támogatása céljából az épp aktuális lekérdezés során sütiket alkalmaz. Eközben személyre vonatkozó adatokat nem gyűjt.

Az adatokhoz hozzáférők köre

Az adatok kezelésére kizárólag a Berzsényi Dániel Könyvtár erre felhatalmazott munkatársai jogosultak.

A Berzsényi Dániel Könyvtár adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő, vagy a felhasználó ehhez hitelt érdemlő módon hozzájárult.

Az adatbiztonság

A Berzsényi Dániel Könyvtár a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az azt adó személy esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Berzsényi Dániel Könyvtár kiemelt gondossággal törekszik a személyes adatok biztonságos kezelésére, ezért megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Berzsényi Dániel Könyvtár ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja.

A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban és e jogok gyakorlásának módja

Az érintettek jogai:

1. az átlátható tájékoztatás joga (GDPR preambulum 60. pont)
2. az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)
3. a helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)
4. törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)
5. az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)
6. adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)
7. tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)
8. panasztétel joga, bírósághoz fordulás joga

Mindenki jogosult tájékoztatást kérni a Berzsényi Dániel Könyvtár által kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. A Berzsényi Dániel Könyvtár a tájékoztatást írásban, a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül adja meg; a tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által kötelezően előírt esetekben tagadja meg. Ebben az esetben a Berzsényi Dániel Könyvtár írásban tájékoztatja a tájékoztatást kérőt, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor, továbbá tájékoztatja arról is, hogy az erre vonatkozó döntéssel szemben milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető annak helyesbítése. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, a személyes adatot a Berzsényi Dániel Könyvtár helyesbíti.

A személyes adatok tárolása

A könyvtár a személyes adatok tárolására az olvasóval fennálló jogviszony időtartama alatt jogosult. A jogviszony lejártá után a könyvtárnak az olvasó összes személyes adatát törölnie kell az adatbázisokból. A könyvtáraknak azonban bizonyos, személyes adatokat is érintő könyvtárhasználati adatokra időkorlát nélkül szüksége lehet. Az „Álnevesítés” funkció annak a problémának a megoldására született, hogy a személyes adatok törlésére vonatkozó kötelezettségünknek olyan formában tudjunk eleget tenni, hogy az ne akadályozza egy másik, a statisztikai adatszolgáltatásra vonatkozó kötelezettségünket. Az álnevesítés azt jelenti, hogy a személy adatlapjáról töröljük mindazokat a személyes adatokat, amelyek alapján az illető azonosítása lehetséges, ugyanakkor meghagyjuk mindazokat az adatokat, amelyek az előírások szerinti statisztikai adatszolgáltatáshoz szükségesek. Az álnevesítés nemcsak az olvasó adatlapjáról törli a személyes adatokat, hanem a korábbi kölcsönzéseket tároló statisztikai (és history) adatbázisokból is. Ez a művelet visszafordíthatatlan.

A személyes adatok törlése

A személyes adatokat törölni kell, amennyiben azok kezelése:

- jogellenes;
- az érintett személy a személyes adatainak törlését kéri, kivéve a kötelező adatkezelés eseteit;
- azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, kivéve, ha annak adathordozóját levéltári őrizetbe kell adni;
- a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az érintett személy a törlést a Berzsényi Dániel Könyvtárhoz benyújtott írásbeli kérelemmel kezdeményezheti.

A személyes adatok zárolása

A Berzsényi Dániel Könyvtár zárolja a személyes adatot, amennyiben az arra jogosult ezt legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban kéri, vagy a Berzsényi Dániel Könyvtár rendelkezésére álló információk szerint a jogosult által kért adattörlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a törlést kizárta.

A személyes adatok helyesbítése

A Berzsényi Dániel Könyvtár megjelöli azt a személyes adatot, amelynek helyességét vagy pontosságát az érintett személy vitatja, amennyiben az adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről, illetve az ezekre irányuló kérés teljesítéséről vagy annak akadályáról a Berzsényi Dániel Könyvtár a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban – a kérelem benyújtójának hozzájárulásával elektronikus úton – értesíti a kérelem előterjesztőjét, a kérelem elutasítása esetén az elutasítás ténybeli és jogi indokaival, valamint a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatással együtt.

Jogérvényesítés

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni. Elérhetősége:

név: Virághné Vámos Kitti

cím: 9700 Szombathely, Dr. Antall József tér 1.

telefon: +36-94-513-539

e-mail: vvkitti@bdmk.hu

Ha az Érintett kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül, az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatja őt a jogorvoslati lehetőségekről.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a hatósághoz is fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

telefon: +36-1-391-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

Ha az Érintett úgy véli, az adatkezelés során az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogait, bírósághoz fordulhat. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. Az Érintett választása szerint a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.