

A BERZSENYI DÁNIEL MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA

A Berzsényi Dániel Megyei Hatókörű Városi Könyvtár kötelességének tartja, hogy az egyének és közösségek számára eredményes könyvtári szolgáltatást nyújtson.

A könyvtár gyűjteménye, szakemberei, információs és kommunikációs technológiai készsége alapján vállalja a városi és a megyei lakosság korszerű igényeinek folyamatosan nyújtott minőségi kielégítését.

Ennek érdekében:

- lehetőséget kínál a nyomtatott és elektronikus dokumentumok, a hazai és a nemzetközi információforrások és kulturális alkotások szabad hozzáféréséhez;
- segít az információk használatában, az információk értékének megértésében;
- a tájékozódáshoz hasznos és közérdekű információkat nyújt;
- folyamatos tanulásra és önképzésre ösztönöz, támogatja az egész életen át tartó tanulást;
- rendezvényekkel, honlapjának segítségével ápolja a könyv hagyományát és jövőjét;
- a kultúra tárgyi- és élményszintű megnyilvánulásainak a közvetítésével hozzájárul a szabadidő hasznos eltöltéséhez;
- ösztönzést ad a kulturális életben való aktív részvételre.

Célul tűzzük ki, hogy kiváló, minőségi szolgáltatást nyújtunk.

A minőségi szolgáltatás szinten tartása érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a használói igények változását és rendszeresen vizsgáljuk elégedettségüket;
- az olvasói panaszokat kivizsgáljuk és gondoskodunk a hibák kijavításáról;
- az állománygyarapítás során figyelembe vesszük a nemzeti és etnikai kisebbség kulturális igényeit.

A hozzáférés érdekében:

- nyilvánossá tesszük a könyvtár küldetésnyilatkozatát és jövőképét;
- nyitvatartásunkat felhasználóink igényeihez igazítjuk;
- szolgáltatásainkról folyamatos tájékoztatást adunk.

A gyűjtemény vonatkozásában:

- a gyarapításnál figyelembe vesszük a könyvtárhasználók igényeit;
- kiemelten kezeljük a Vas megyére vonatkozó irodalom teljes körű gyűjtését;
- a gyűjtemény összetételéről és az állománygyarapítás elveiről a gyűjtőköri szabályzatban adunk áttekintést;
- a gyűjtemény tartalmáról elektronikus katalógusok és a honlapunkon elérhető online katalógus ad tájékoztatást.

Szolgáltatásainkkal segítséget kínálunk felhasználóinknak a szükséges információk megszerzéséhez. Az információkeresés oktatásával bátorítást adunk a felkínált források használatához.

Szombathely, 2021. február 12.

Dr. Baráthné Molnár Mónika
könyvtárigazgató